

# **Iscar Germany GmbH**

## **Toolshop Benutzerhandbuch**



**Iscar Germany GmbH**  
**Eisenstockstr. 14**  
**76275 Ettlingen**  
**Tel. 07243/9908-0, Fax 07243 9908 93**  
**e-mail: GmbH@iscar.de , Internet: [www.iscar.de](http://www.iscar.de)**

# Inhaltsverzeichnis

<b>Wer kann bestellen.....</b>	<b>3</b>
<b>Welche Artikel können bestellt werden.....</b>	<b>3</b>
<b>Wie finde ich den Toolshop.....</b>	<b>3</b>
<b>Möglichkeiten der Suche.....</b>	<b>4</b>
<b>Registrierung.....</b>	<b>5</b>
<b>Passwort vergessen.....</b>	<b>7</b>
<b>Bestellung.....</b>	<b>7</b>
<b>Einkaufskorb.....</b>	<b>8</b>
<b>Favoriten.....</b>	<b>9</b>
<b>Interaktive Kataloginformation.....</b>	<b>10</b>
<b>Historie.....</b>	<b>13</b>
<b>Erweitert.....</b>	<b>14</b>
<b>Systemverfügbarkeit.....</b>	<b>15</b>
<b>Ansprechpartner.....</b>	<b>15</b>

## Wer kann bestellen ?

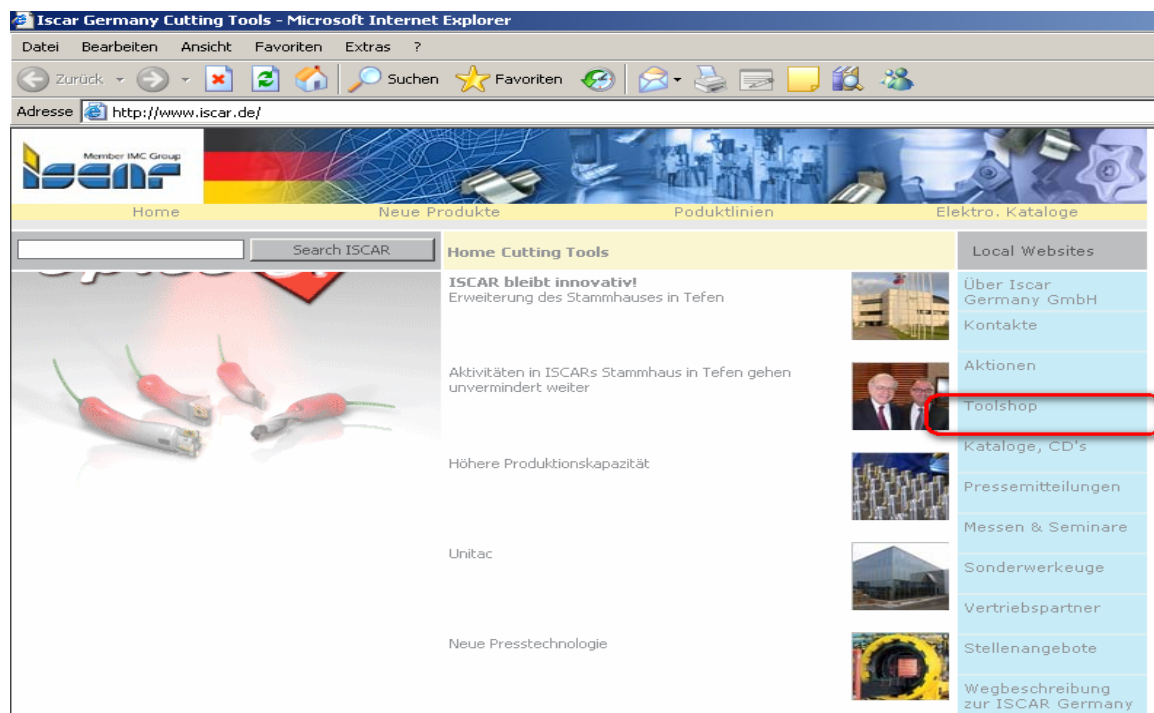
Die aktuelle Lösung des Toolshop ermöglicht jeder Firma oder Person, eine Bestellung zu erfassen und diese an das zentrale EDV System der Iscar Hartmetall GmbH zu senden.

## Welche Artikel können bestellt werden?

Im Toolshop können alle Standardartikel bestellt werden, die aus dem europäischen Zentrallager in Brüssel geliefert werden. D.h., in der aktuellen Version ist die Bestellung von Sonderartikeln nicht möglich.

## Wie finde ich den Toolshop ?

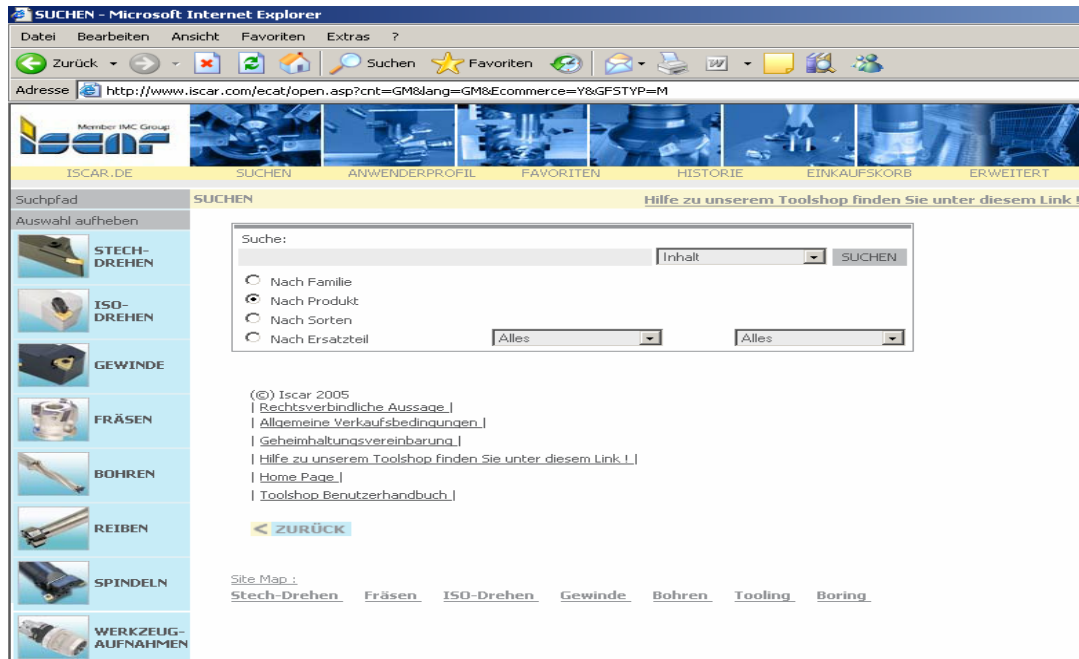
Auf unserer Homepage [www.iscar.de](http://www.iscar.de) finden Sie das Toolshop Logo. Mit Klick auf dieses gelangen Sie zur Toolshop Startseite.



Dort finden Sie gleichzeitig die Möglichkeit zur Auswahl sowie der Suche von Artikeln. Der Toolshop dient nicht nur als Möglichkeit zur Bestellung von Artikeln sondern bietet auch die Funktion eines Kataloges in dem viele verschiedene auch interaktive Informationen über die einzelnen Produkte abgerufen werden können.

## Suche von Artikeln

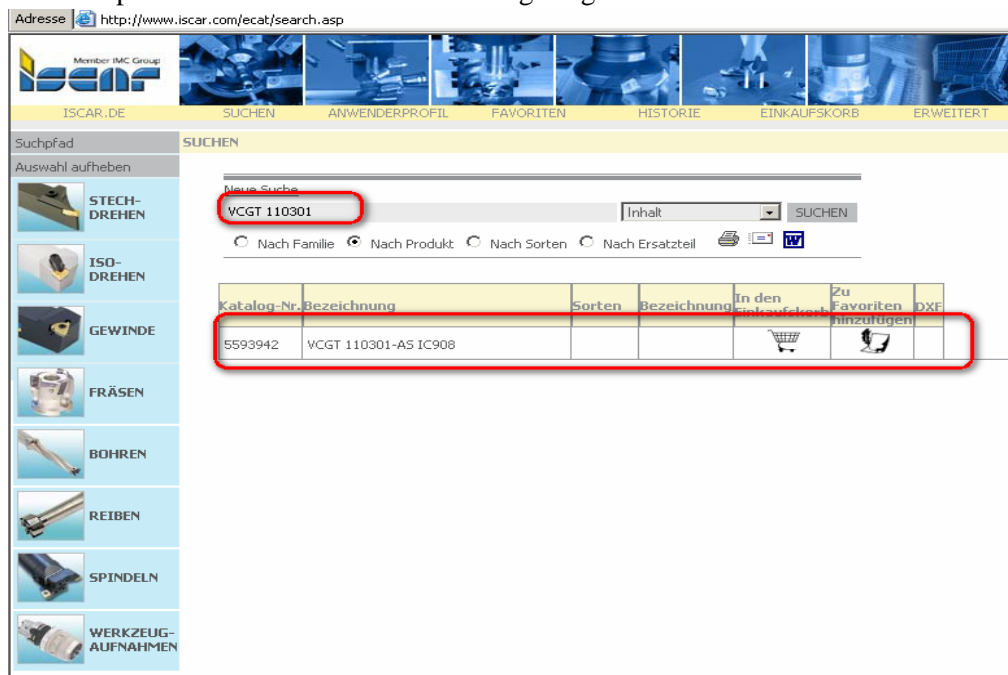
Die Suche nach Artikeln funktioniert auch ohne Anmeldung. Die restlichen Funktionen wie „Favoriten, Historie, Einkaufskorb und Erweitert“ stehen erst nach der Registrierung zur Verfügung



Ist die genaue Bezeichnung oder die Artikelnummer bekannt, kann direkt nach entsprechendem Artikel gesucht werden. Dieser wird dann auch angezeigt. Wichtig ist die genaue Eingabe inklusive Leer- und Sonderzeichen.



Ist dies nicht der Fall werden z.B. nur die Anfangsbuchstaben oder die Werkzeugfamilie angegeben.

Eine entsprechende Übersicht wird dann angezeigt.



## Als weitere Möglichkeit gibt es die erweiterte Suche

Adresse <http://www.iscar.com/ecat/open.asp?cnt=GM&lang=GM&Ecommerce=Y&GFSTYP=M>

Member IMC Group  

ISCAR.DE SUCHEN ANWENDERPROFIL FAVORITEN HISTORIE EINKAUFSKORB ERWEITERT

Suchpfad SUCHEN Hilfe zu unserem Toolshop finden Sie unter diesem Link !

Auswahl aufheben


Suche:

Nach Familie  
 Nach Produkt  
 Nach Sorten  
 Nach Ersatzteil

[© Iscar 2005](#)  
[Rechtsverbindliche Aussage](#) | [Allgemeine Verkaufsbedingungen](#) | [Geheimhaltungsvereinbarung](#) | [Hilfe zu unserem Toolshop finden Sie unter diesem Link !](#) | [Home Page](#) | [Toolshop Benutzerhandbuch](#)

[ZURÜCK](#)



Site Map : [Stech-Drehen](#) [Fräsen](#) [ISO-Drehen](#) [Gewinde](#) [Bohren](#) [Tooling](#) [Boring](#)


 STECH-DREHEN  
 ISO-DREHEN  
 GEWINDE  
 FRÄSEN  
 BOHREN  
 REIBEN  
 SPINDELN  
 WERKZEUG-AUFNAHMEN

## Registrierung

Um Artikel über den Toolshop zu bestellen muss einmalig eine Registrierung durchgeführt werden. Um diese einzuleiten muss der Menüpunkt „Anwenderprofil“ ausgewählt werden.

Adresse <http://www.iscar.com/Ecom/LogIn.asp?button=prof&lang=GM&wrtlang=GM&cnt=GM&gfstyp=M&HK=>


Member IMC Group  

ISCAR.DE SUCHEN **ANWENDERPROFIL** FAVORITEN HISTORIE EINKAUFSKORB ERWEITERT

Einloggen

[Passwort vergessen?](#)

[ZURÜCK](#)


 STECH-DREHEN  
 ISO-DREHEN  
 GEWINDE  
 FRÄSEN  
 BOHREN  
 REIBEN  
 SPINDELN

Menüpunkt „Registrierung für Neukunden“ auswählen.  
Folgendes Formular erscheint:

Adresse  http://www.iscar.com/Ecom/MemberProfile.asp?reg=1&ID=5334

---









ISCAR.DE
SUCHEN
ANWENDERPROFIL
FAVORITEN
HISTORIE
EINKAUFSKORB
EF

**Anmeldeinformationen**

 <b>STECH-DREHEN</b>	Benutzername <input style="width: 100%;" type="text"/> Passwort (Passwort muß min. 5 stellig und alphanumerisch sein) <input style="width: 100%;" type="password"/> Passwort bestätigen <input style="width: 100%;" type="password"/>
 <b>ISO-DREHEN</b>	
 <b>GEWINDE</b>	
 <b>FRÄSEN</b>	
 <b>BOHREN</b>	
 <b>REIBEN</b>	
 <b>SPINDELN</b>	
<b>Firmenkontakt</b>	
	Vorname <input style="width: 100%;" type="text"/> Nachname <input style="width: 100%;" type="text"/> E-Mail - Adresse <input style="width: 100%;" type="text"/> Telefonnummer <input style="width: 100%;" type="text"/> Fax <input style="width: 100%;" type="text"/>
<b>Lieferadresse</b>	
	Firmen - Name <input style="width: 100%;" type="text"/> Branche <input style="width: 100%;" type="text"/> Strasse <input style="width: 100%;" type="text"/> Stadt <input style="width: 100%;" type="text"/> Postleitzahl <input style="width: 100%;" type="text"/> Land <input style="width: 100%;" type="text" value="GERMANY"/>
Ist die Rechnungsadresse gleich der Lieferadresse ? Wenn NEIN, bitte hier klicken. <input checked="" type="checkbox"/>	
<span style="background-color: #e0f0ff; padding: 2px 10px; border: 1px solid #ccc;">&lt; ZURÜCK</span> <span style="background-color: #e0f0ff; padding: 2px 10px; border: 1px solid #ccc; margin-left: 200px;">WEITER &gt;</span>	

Der Benutzername ist hier frei wählbar. Das Passwort muss allerdings mindestens 5 Zeichen lang sein und aus Ziffern und Buchstaben bestehen.

Nach Eingabe aller Informationen bestätigen Sie bitte mit der Schaltfläche „Weiter“. Falls Sie nicht alle Informationen eingetragen haben, werden die entsprechenden Felder mit dem Symbol einer Hand markiert. Erst wenn alle notwendigen Felder ausgefüllt sind, kann die Registrierung mit der Schaltfläche „Weiter“ verlassen werden.

Ist ein Benutzername schon vergeben, führt die Passwordeingabe zurück zur Eingabemaske der Anmeldeinformation, wobei das Feld „Benutzername“ leer ist. Es muss dann ein anderer Benutzername eingegeben werden.


Im Anwenderprofil kann später jederzeit eine Änderung z.B. Adresse oder Mail durchgeführt werden → Klick auf Anwenderprofil.

## Passwort vergessen

Falls das Passwort vergessen wurde „Passwort vergessen“ auswählen.

Die bei der Registrierung angegebene E-Mail Adresse eingeben. Nach wenigen Minuten erfolgt eine Mitteilung mit Ihren entsprechenden Daten per E-Mail.

Adresse <http://www.iscar.com/Ecom/PassWordRemind.asp?ID=5795>




ISCAR.DE    SUCHEN    ANWENDERPROFIL    FAVORITEN    HISTORIE    EINKAUFSKORB

**Passwort vergessen?**

 **STECH-DREHEN**    e - mail adresse

 **ISO-DREHEN**

 **GEWINDE**

\*Nach Bestätigung der e-mail Adresse erhalten Sie in wenigen Minuten Ihre Benutzerkennung und Passwort per e-mail zugeschickt.


## Bestellung

Um einen Artikel zu bestellen, müssen Sie als Toolshop-Benutzer angemeldet sein.

Ist dies nicht der Fall werden Sie beim Anklicken des Einkaufskorbs zum Anmeldefenster geleitet. Der gewünschte Artikel kann wie zuvor beschrieben entweder über die Suchmaske oder über den interaktiven Katalog auf der linken Seite ausgewählt werden. Mit einem Mausclick auf den Einkaufskorb wandert der Artikel in denselbigen.




Adresse <http://www.iscar.com/Ecat/item.asp?app=51&mapp=TG&num=524&GFSTYP=M&tool=T&cat=2301448&lang=GM>

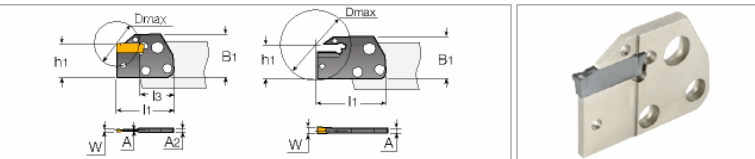


ISCAR.DE    SUCHEN    ANWENDERPROFIL    FAVORITEN    HISTORIE    EINKAUFSKORB    ERWEITERT



Suchpfad: Stech-Drehen    Familie: DGAD/HGAD    Artikel: DGAD 1.4N

Auswahl aufheben

 **STECH-DREHEN**  
 ANWENDUNG WÄHLEN



W min	W max	A2	A	I1	D max	h1	B1	I3
1.40	1.40	3.2	1.00	41.50	28.0	24.0	30.0	24.5



Katalog-Nr.	2D	3D	In den Einkaufskorb	Zu Favoriten hinzufügen	Promotion
2301448	<a href="#">DXF</a>	<a href="#">STP</a>			

NEUE SUCHE

PASSENDE WERKZG

PASSENDE EINSÄTZE


PASSENDE WERKZG

 EDG 23B  
 (Optional, should be ordered separately) 


## Einkaufskorb

Wurde der Artikel in den Einkaufskorb gelegt erscheint folgendes Formular.

Adresse <http://www.iscar.com/Ecom/AddItem.asp?icat=2301448&mapp=TG&app=51>



**Auftragseingang** Artikel hinzufügen



**STECH-DREHEN**

ANWENDUNG WÄHLEN

NEUE SUCHE

Artikel - Nummer	2301448	
Artikel Bezeichnung	DGAD 1.4N	
Brutto Preis Liste 2006/09	64.54	Netto Einkaufspreis
Gewünschte Menge		( Packungseinheit- -1)
Gewünschtes Lieferdatum	24/01/07	tt/mm/jj
Kommentar		
Lieferstatus		

[Einkauf fortsetzen](#)   
 [Lieferstatus und Preis abrufen](#)   
 [Artikel in den Einkaufskorb](#)   
 [Löschen](#)

- gewünschte Menge eingeben. (dabei immer die Packungseinheit beachten !!!!)
- eventuell Kommentar eingeben
- gegebenenfalls Lieferdatum eingeben (wenn die Ware zu einem späteren Zeitpunkt geliefert werden soll.
- Lieferstatus und Preis abzüglich der jeweiligen Rabatte die für Sie gelten wird vom System entsprechend eingetragen oder kann über gleichnamige Funktion abgerufen werden. Dies gilt jedoch nur wenn Sie als Kunde im Distributor-System hinterlegt sind. Solange wird nur der Brutto Preis angezeigt. Zur Freischaltung für das Distributor-System müssen Sie sich mit der Iscar Hartmetall GmbH in Verbindung setzen. (Telefonisch oder per E-Mail)

„Artikel in den Einkaufskorb“ anklicken. Folgendes Formular wird angezeigt.

Adresse <http://www.iscar.com/Ecom/Cart.asp?ID=5935>



**Ihr Einkaufskorb** Bestell - Nummer: 85129

Linie	Artikel	Bezeichnung	Brutto Preis	Netto Preis	Menge	Gewünschtes Lieferdatum	Kommentar	Gesamtsumme (€)
>	5698956	APKT 0803PD-R IC328*	10.09	5.25	10	24/01/2007 Verfügbar		52.50

Gesamtsumme für diese Bestellung : **52.50**  
Der Preis versteht sich zzgl. der gesetzlichen MWST .


[Lieferstatus und Preis abrufen](#)   
 [Einkauf fortsetzen](#)   
 [Einkaufskorb löschen](#)   
 [Bestellung abschicken](#)

„**Einkaufskorb löschen**“ entfernt alle Einträge aus Ihrem Einkaufskorb.

„**Einkauf fortsetzen**“ ermöglicht eine erneute Artikelauswahl

„**Lieferdatum und Preis abrufen**“ zeigt entsprechende Daten, jedoch nur nach Freischaltung im Distributor-System wie oben beschrieben.

„**Bestellung abschicken**“ : Folgendes Formular erscheint

Einzelne Positionen im Einkaufskorb werden über das Symbol Linie  angezeigt und können dann geändert oder gelöscht werden.

Adresse <http://www.iscar.com/Ecom/PresentCart.asp>

**Ihr Einkaufskorb** Bestell - Nummer : 85129


Kunden - Bestellnummer:

Versandart:

Lieferadresse: LA FIRMA, LA BRANCHE1L, LA STRASSE2L, LA PLZ, LA STADT

Rechnungsadresse: RA FIRMA, RA BRANCHE1R, RA STRASSE2R, RA PLZ5, RA STADT

Bemerkung:

Linie	Artikel	Bezeichnung	Bruto price	Preis	Menge	Gewünschtes Lieferdatum	Kommentar	Gesamtsumme (€)
	5698956	APKT 0803PD-R IC328*	10.09	5.25	10	24/01/2007 Verfügbar		52.50
Gesamt für diese Bestellung ==>>>								52.50

Der Preis versteht sich zzgl. der gesetzlichen MWST .

[Einkauf fortsetzen](#) [Bestellung abschicken](#)

Mit dem Klicken auf "Abschicken", akzeptieren Sie die Geschäftsbedingungen

Im Feld „Kunden-Bestellnummer“ können Sie eine interne Bestellnummer vergeben. Liefer- und –Rechnungsadresse werden aus den Registrierungsangaben verwendet

Erst nach Abschicken der Bestellung ist der Vorgang abgeschlossen.

## Favoriten

Um sich wiederholende Bestellungen zu vereinfachen gibt es die „Favoriten“.

Adresse <http://www.iscar.com/ecat/search.asp>

Suchpfad: **SUCHEN**

Auswahl aufheben

Neue Suche:

Nach Familie 
  Nach Produkt 
  Nach Sorten 
  Nach Ersatzteil

Katalog-Nr.	Bezeichnung	Sorten	Bezeichnung	In den Einkaufskorb	Zu Favoriten hinzufügen	XF
5698956	APKT 0803PD-R IC328*					

Wurde ein Artikel ausgewählt kann er zu den Favoriten hinzugefügt werden um später direkt abgerufen werden zu können.

Bestellte Artikel werden automatisch den Favoriten hinzugefügt.

Adresse <http://www.iscar.com/Ecom/Favorite.asp?fav=5698956&ID=7055>

Löschen	Katalog-Nr.	Bezeichnung	In den Einkaufskorb
	<a href="#">5600027</a>	ADKR 1503PD-R IC50M	
	<a href="#">5600033</a>	ADMM 150308-88 IC20	
	<a href="#">5698956</a>	APKT 0803PD-R IC328*	
	<a href="#">2800002</a>	CGHN 26-3D	
	<a href="#">2301265</a>	DGTL 2020-4	
	<a href="#">2801335</a>	GEHSL 12-2	
	<a href="#">6002659</a>	GFN 4.8 IC354	
	<a href="#">3602365</a>	KIT MULNR 2525-12MW	
	<a href="#">2301613</a>	PCHL 20-24	

Die einzelnen Einträge können zur genaueren Ansicht ausgewählt werden und mit einem Klick auf den „Einkaufskorb“ in diesen gelegt werden.

Mit Klick auf den Papierkorb wird der entsprechende Artikel aus der Favoritenliste gelöscht.

## Interaktive Katalogfunktion

Haben Sie keine genaue oder annähernde Bezeichnung des Artikels oder der Produktfamilie oder möchten Sie einfach Informationen zu denn Produkten sammeln können Sie dies mit Hilfe des Kataloges auf der linken Leiste tun.

Mit Klick auf die Kategorien gelangt man zu den entsprechenden Produktlinien.

Adresse <http://www.iscar.com/Ecat/chooseapp.asp?map=T6W6STYP=Hilang=GM&id=8bGaCutNum=02054>

Suchpfad

Auswahl aufheben

Adresse <http://www.iscar.com/Ecat/searchresult.asp?app=51&map=TG&GFSTYP=M&lang=GM>

ISCAR.DE SUCHEN ANWENDERPROFIL FAVORITEN HISTORIE EINKAUFSKORB ERWEITERT

Suchpfad Optionen: Positionieren Sie den Cursor auf dem Bild für weitere Details

Auswahl aufheben

STECH-DREHEN  
ANWENDUNG WÄHLEN  
Abstechen  
SUB APPLICATION  
NEUE SUCHE  
SCHNITTWERTE

**TGFH**  
Schneidträger mit tangentialer Selbstklemmung zum Ab- und Einstechen

**TGTR/L**  
Kompaktklemhalter mit tangentialer Selbstklemmung zum Ab- und Einstechen

**DGFH**  
Zweiseitige Schneidträger zum Ab- & Einstechen für zweiseitige Schneidensätze.

**DGF5**  
Schneidträger für Mehrspindler mit zweiseitigen Schneidensätzen ersetzen HSS- und gelötete Werkzeuge.

**TGFS**  
Schneidträger mit TAG Schneidensatz für Mehrspindler. Zum ersetzen von HSS Schwertern und helöteten Werkzeugen.

**HGFH**  
Zweiseitige Schneidträger zum Ab- und Einstechen mit zweiseitigen Schneidensätzen.

Adresse <http://www.iscar.com/Ecat/familyHDR.asp?fnum=2272&app=51&map=TG&GFSTYP=M&type=1&lang=GM>

ISCAR.DE SUCHEN ANWENDERPROFIL FAVORITEN HISTORIE EINKAUFSKORB ERWEITERT

Suchpfad **TGFH : Schneidträger mit tangentialer Selbstklemmung zum Ab- und Einstechen**

Auswahl aufheben

STECH-DREHEN  
ANWENDUNG WÄHLEN  
NEUE SUCHE  
SCHNITTWERTE  
PASSENDE EINSATZE  
PASSENDE WERKZG

Bezeichnung	B1	W	A	l1	h1	D max
TGFH 32-3	32.0	3.00	2.60	150.00	24.8	100.0
TGFH 32-4	32.0	4.00	3.60	150.00	24.8	100.0
TGFH 45-3	45.0	3.00	2.60	225.00	38.1	160.0
TGFH 45-4	45.0	4.00	3.60	225.00	38.1	160.0

[ZURÜCK](#)

D max
100.0
100.0
160.0
160.0

Bewegt man den Mauszeiger über die Pfeile, wird automatisch nach oben oder unten gescrollt.  
Durch Auswahl des gewünschten Artikels gelangen Sie zur Detailansicht .  
betrachtet

### Detailansicht...

ISCAR.DE
SUCHEN
ANWENDERPROFIL
FAVORITEN
HISTORIE
EINKAUFSKORB
ERWEITERT

---

Suchpfad
Stech-Drehen
Familie: **PICCO R/L 090**
Artikel : **PICCO R 090.4-10**

Auswahl aufheben

**STECH-DREHEN**

ANWENDUNG WÄHLEN

d	f	a	l1	l3	R±0.05	Tmax-r	D min
4.00	1.5	3.50	24.00	9.0	0.10	0.30	4.00

Katalog-Nr.	Sorten	Alternative	2D	3D	In den Einkaufskorb	Zu Favoriten hinzufügen	Prc./avail	Promotion
6403549	<a href="#">IC228</a>		<a href="#">DXF</a>	nicht verfügbar			\$ € ¥	

NEUE SUCHE

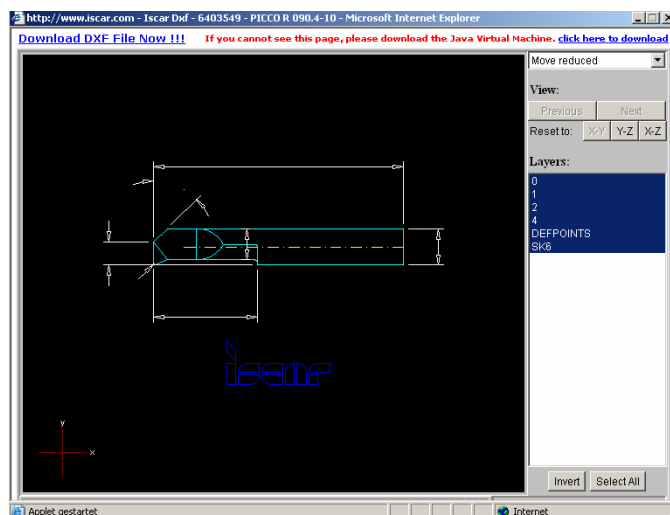
SCHNITTWERTE

PASSENDE WERKZG

Hier hat man die Möglichkeit eine Zeichnung des Artikels anzuschauen. Ebenfalls kann direkt bestellt werden oder der Artikel zu den Favoriten hinzugefügt werden um später über die Favoritenliste direkt zugreifen zu können.

tive	2D	
	<a href="#">DXF</a>	nicht v

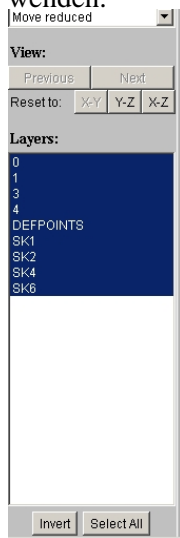
Mit Klick auf „DXF“ wird entsprechende CAD-Zeichnung geladen.



**Download Now !!!**

Über diesen Button kann das dxf-file heruntergeladen werden.

Fährt man mit gedrückter linker Maustaste über die Zeichnung so kann man die Ansicht drehen und wenden.



← Hinter diesem Listenfeld verbergen sich weitere 3 Funktionen mit deren Hilfe man die Ansicht gestalten kann.

← Über dieses Menü gibt es die Möglichkeit einzelne Komponenten der Zeichnung ein –und auszublenden sowie verschiedene Ansichten zu wählen.


## Historie

Die Bestell-Historie zeigt noch einmal die getätigten Bestellungen und deren Status. Diese Information kann auch für die Jahre 2003 und 2002 abgerufen werden. Mit einem Klick auf **Ansicht** erhält man eine detailliertere Ansicht der entsprechenden Bestellposition.



Adresse <http://www.iscar.com/Ecom/history.asp?ID=6596>

---



**Historie**

History In


Offene Aufträge  erledigte Aufträge

Menge	Datum	Kunden - Bestellnummer	Bestell - Nummer	Ansicht	Bestätigt
1	01/06/2004	0	13716		Nicht besttigt
1	23/08/2004	0	26184		Nicht besttigt

[< ZURÜCK](#)

## Erweitert

Adresse <http://www.iscar.com/Ecom/frmUpload.asp?ID=7055>

Member IMC Group  


ISCAR.DE

Datei importieren

Geben Sie den vollständigen Pfad und Dateinamen ein

[Übernehmen](#)      [Übernommene Artikel anzeigen](#)      [Zurück](#)

[Hilfe](#)

	A	B	C	D
1	Artikel Nr.	Bezeichnung	Menge	Kostenstelle
2				



Im diesem Register besteht die Möglichkeit eine Excel Datei die wie oben abgebildet gegliedert ist, zu importieren. Immer wiederkehrende Bestellvorgänge können so vereinfacht werden.

Zum Übernehmen der Artikel muß dies mit der Option „Übernehmen“ bestätigt werden

Abschließend können die übernommenen Artikel angezeigt werden und in den Einkaufskorb gelegt werden.

## **Sonstiges**

### **Systemverfügbarkeit**

Der Toolshop ist täglich, auch an den Wochenenden, rund um die Uhr verfügbar.  
D.h. Ihre Bestellungen werden jederzeit entgegengenommen.

Bestellungen die Sie Werkstags bis ca. 14.00 Uhr im System verfassen, werden noch am gleichen Tag zum Versand gebracht.

Notwendige Wartungsarbeiten werden in der Regel an Sonntagen durchgeführt.

Das System wird permanent mit neuen Artikeldaten ergänzt. Außerdem findet eine ständige Erweiterung des Angebots an DXF-Files statt.

### **Ansprechpartner**

**Iscar Germany GmbH**  
**Hauptsitz**  
**Eisenstockstrasse 14**  
**76275 Ettlingen**  
**Tel 49 0 7243 99080**  
**Fax 49 0 7243 9908 93**