

ISCAR ITALIA S.r.l.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di IMC Iscar Metalworking Companies B.V. - **Socio Unico**
Via Mattei, 49/51 20020, ARESE (MI) - Tel. 02.93.528.1 - Fax. 02.93.528.213 - www.iscaritalia.it
CAPITALE SOCIALE EUR. 250.000 i.v. - COD. FISC. e PART. IVA IT.02861860019
C.C.I.A.A. TORINO 624418 - TRIBUNALE TORINO 170/83 - COD.POS.ESTERO TO048255



ISCAR TOOLSHOP



MANUALE D'USO

INDICE

INTRODUZIONE	Pag. 3
IL CATALOGO ELETTRONICO	
Selezione per tipologia di lavorazione	Pag. 5
Ricerca per famiglia	Pag. 8
Ricerca per prodotto	Pag. 9
ISCAR TOOLSHOP	
Inserimento degli ordini	
Inserimento degli articoli dal catalogo	Pag. 10
Visualizzazione prezzi e disponibilità	Pag. 10
Inserimento di un elenco di articoli: upload di un file	Pag. 11
Lista degli acquisti: pre-ordine	Pag. 13
Modifica di una linea d'ordine	Pag. 14
Invio dell'ordine e conferma d'ordine	Pag. 15
Funzioni di personalizzazione	
Mio profilo	Pag. 17
Preferiti	Pag. 17
Storico ed Ordini con Rimanenze	Pag. 18
Lista degli acquisti	Pag. 18
Distributori	Pag. 19
Registrazione ed attivazione del servizio	Pag. 19
Schema del flusso di inserimento ordini	Pag. 20

NOTA: All'interno del presente manuale sono presenti alcune immagini, tratte dal sito di Iscar Italia, che riportano prezzi di listino, prezzi scontati in fattura ed altre ipotetiche condizioni di vendita. Questi dati sono assolutamente casuali ed in nessun caso impegnativi per Iscar Italia, inseriti esclusivamente per le finalità divulgative del presente manuale.

INTRODUZIONE


Iscar **ToolShop** è l'area del sito internet www.iscaritalia.it dedicata al commercio elettronico. Iscar Italia Srl mette a disposizione dei propri Clienti uno strumento semplice ed immediato per gestire gli ordini di acquisto di Utensileria Standard direttamente via internet; con **Iscar ToolShop** è infatti possibile:

- Selezionare velocemente i prodotti da ordinare, scegliendo dal catalogo elettronico
- Inserire automaticamente un file di Excel, contenente l'elenco degli articoli da ordinare
- Visualizzare le proprie condizioni di acquisto
- Controllare la disponibilità di quanto richiesto, prima di inviare l'ordine
- Verificare lo "status" degli ordini (in evasione, in spedizione, consegnati)
- Ricevere in tempo reale una e-mail di conferma dell'ordine
- Memorizzare gli articoli nei preferiti
- Consultare l'archivio degli ordini inviati

ToolShop è diviso in due aree: il **catalogo elettronico** ed il programma **ToolShop** vero e proprio. Tramite le differenti funzioni di ricerca sul **catalogo elettronico** è possibile trovare un qualsiasi prodotto standard Iscar, visualizzando il disegno, le quote dimensionali e i principali dati tecnici. All'interno del catalogo elettronico è inoltre presente un programma di calcolo in tempo reale dei dati di taglio, in funzione della specifica lavorazione. Dopo aver selezionato l'articolo è possibile inserirlo nella lista e gestire l'intero processo d'acquisto con il programma **ToolShop**.

IL CATALOGO ELETTRONICO

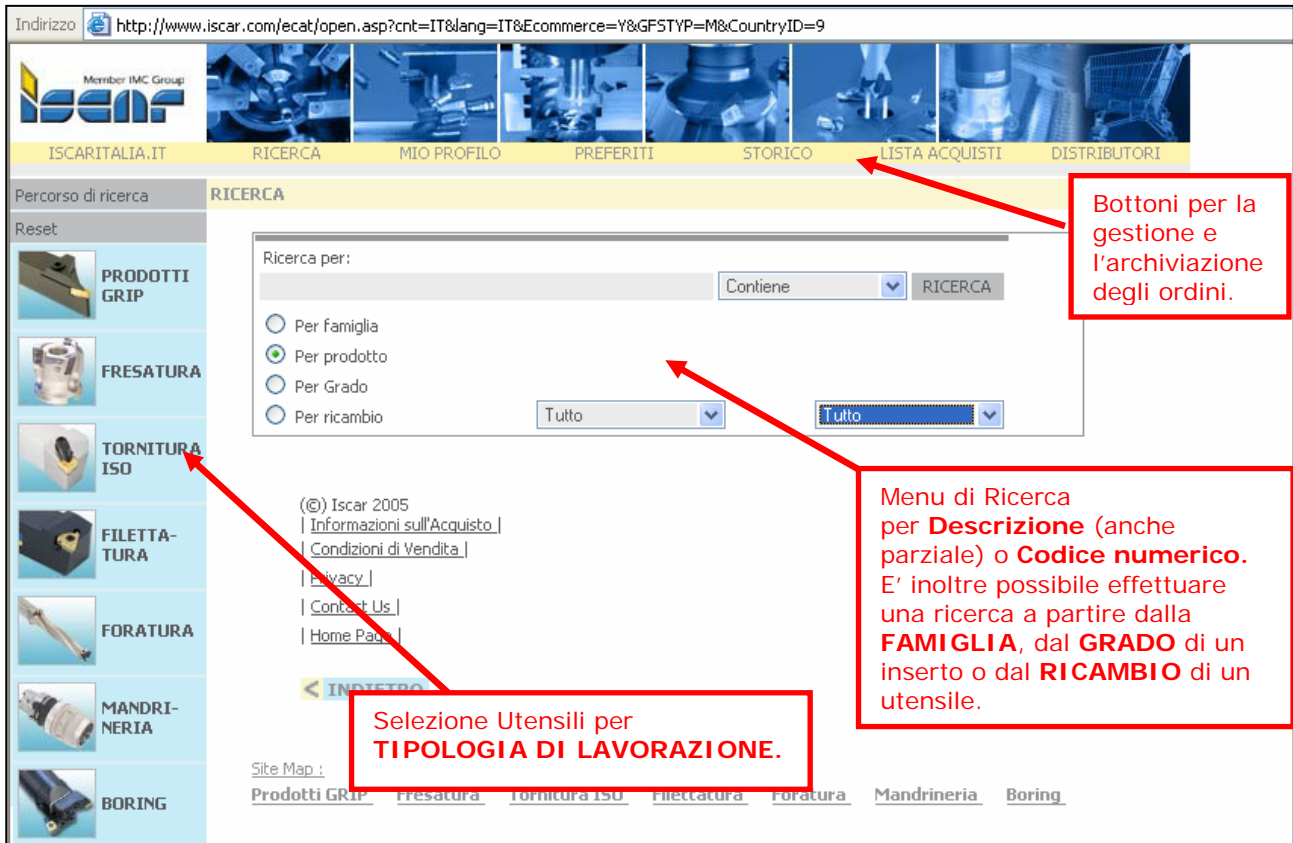
Dall'Home Page del sito www.iscaritalia.it è possibile accedere all'area dedicata al catalogo e ai servizi di commercio elettronico, cliccando sull'icona o sul banner **TOOLSHOP**.



The screenshot shows the website interface with a navigation bar at the top containing: HOME PAGE, NUOVI PRODOTTI, LINEE DI PRODOTTI, RETE COMMERCIALE, and TOOL SHOP. Below the navigation bar is a search box and a main content area. On the left, there is a large banner for 'Spice UP Your Machine' with a red arrow pointing to the 'TOOL SHOP' banner below it. The main content area lists several product lines: FINISHRED (Frese in Metallo Duro), MINITANG (4 Taglienti tangenziali), DR-MF (1 Solo Utensile Sfacciatura), DR-TWIST (Aggiornamento punte DR), and HELITURN TG (Inserto Tangenziale Eliocoidale). On the right side, there is a 'LOCAL WEBSITES' menu with links to ABOUT US, CONTATTATECI, CERTIFICATI, CATALOGHI & CD, RASSEGNE STAMPA, PRESS RELEASES-ENGLISH, PRIVACY, NOVITA', UTENSILI SPECIALI, FIERE & SEMINARI, PROMOZIONI, and INGERSOLL. Two red arrows originate from the text above: one points to the 'TOOL SHOP' link in the navigation bar, and the other points to the 'TOOL SHOP' banner in the main content area.

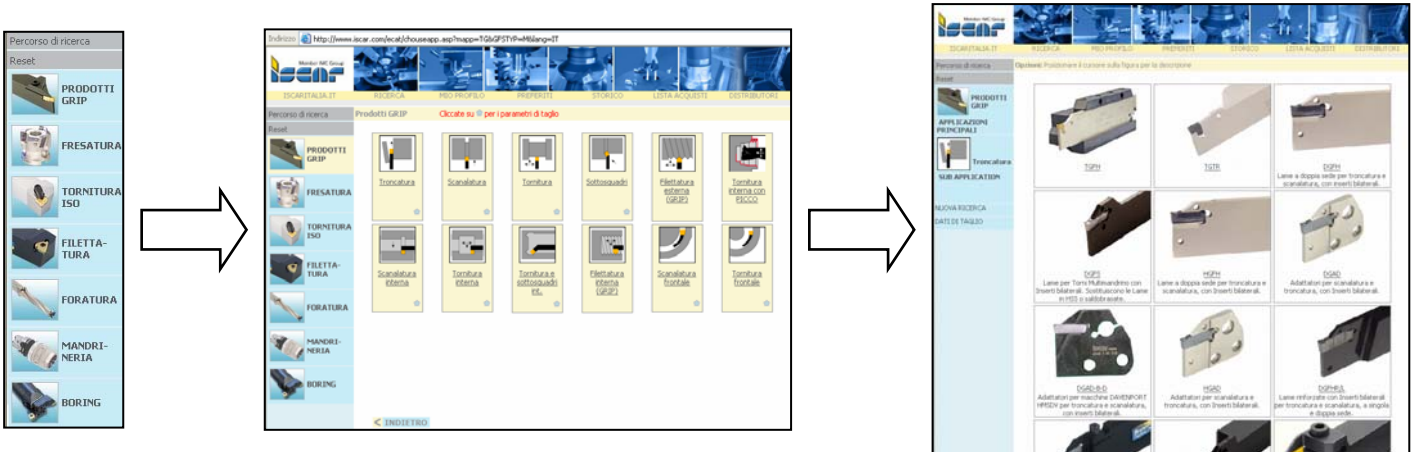
Nella pagina iniziale di **ToolShop** sono presenti:

- sulla sinistra dello schermo, la barra di selezione degli Utensili per tipologia di lavorazione;
- in alto, i bottoni per la gestione e l'archiviazione degli ordini;
- al centro, il menu di ricerca per descrizione o codice prodotto, famiglia, grado o ricambi.



Selezione per TIPOLOGIA DI LAVORAZIONE

Questa ricerca è il modo più immediato per selezionare l'articolo Iscar più idoneo alle differenti tipologie di lavorazioni meccaniche. E' sufficiente selezionare l'immagine o il disegno che appare a video, per affinare la ricerca.



Posizionando il cursore sulle diverse immagini apparirà una breve descrizione del prodotto Iscar, per facilitare la ricerca; una volta selezionata la famiglia di utensili o inserti desiderata, apparirà la pagina catalogo specifica.

Ogni pagina catalogo contiene:

- Un breve testo descrittivo
- Il disegno con le quote
- La fotografia del prodotto
- La tabella dimensionale
- Le informazioni relative al Grado (per gli Inserti)
- I link agli Inserti/Utensili/Attacchi relativi al prodotto selezionato
- Per alcune famiglie di prodotti, è inoltre disponibile un programma per il calcolo dei Dati di Taglio.

Denominazione	B1	W min	W max	A	L1	h1	D max
DGFH 26-2	26.0	1.00	2.20	1.60	110.00	21.4	39.0
DGFH 26-3	26.0	1.00	3.17	2.40	110.00	21.4	39.0
DGFH 26-1.4	26.0	1.40	1.40	1.00	110.00	21.4	26.0
DGFH 26-4	26.0	4.00	4.00	3.20	110.00	21.4	80.0

Inserti Relativi

Utensili Relativi

- CHERILLI MC: Unità a cambio rapido con attacco CAPTO Coromant, per lavorazioni frontali. Dim. 30x36.
- CHERILLI M: Cartridge per scanalatura e tornitura frontali. Dim. 60mm.
- DIGAD: Adattatori per scanalatura e troncatura, con inserti bilaterali.

Selezione Utensile Differente

Denominazione	W	Wtot	R	I	M	Grado
GRIP 3002Y	3.00	0.05	0.20	16.00	2.3	IC08 IC354 IC9025 IC908
GRIP 3003Y	3.00	0.05	0.30	16.00	2.3	IC08 IC354 IC418 IC508 IC9025 IC908
GRIP 3015Y	3.00	0.03	1.50	16.00	2.1	IC08 IC354 IC418 IC9025 IC908
GRIP 318-040Y	3.18	0.05	0.40	16.00	2.3	IC08 IC354 IC418 IC9025 IC908

Dati di Taglio

Denominazione	W min	W max	A2	A	L1	D max
DGAD 2N	1.00	2.20	3.2	1.60	41.50	32.0
DGAD 3N	1.00	3.10	4.0	2.40	41.50	32.0
DGAD 1.4N	1.40	1.40	3.2	1.00	41.50	32.0
DGAD 4N	4.00	4.00	3.2	3.20	50.50	50.0

Seleziona inserto

Avanzamento: Alto Medio Basso

Materiale da lavorare: [2] Non-alloy steel and cast steel, free cutting steel >0.25% C

Durezza HB: [150] Pezzo da lavorare: Buono Intenso

Utensile: DGFH

Selezionare l'inserto: GRIP

Parametri consigliati: Profondità di taglio (ap), Velocità di taglio (Vc), Soli mandrino (D), Vita Utensile (T), Tempo/Pastata (D)

T max inserto, larghezza inserto, Volume di troncato (Q), Potenza netta (Pn), Rappresentazione massima (R), Rappresentazione media (RA), Rappresentazione teorica (REMI)

Raffreddante: SI NO

Rigidità della macchina: Buona Media Scarsa

Capacità di penetrazione: Buona Media Scarsa


Stia. Pezzo (Dmax), Lunghezza di taglio radiale (D)

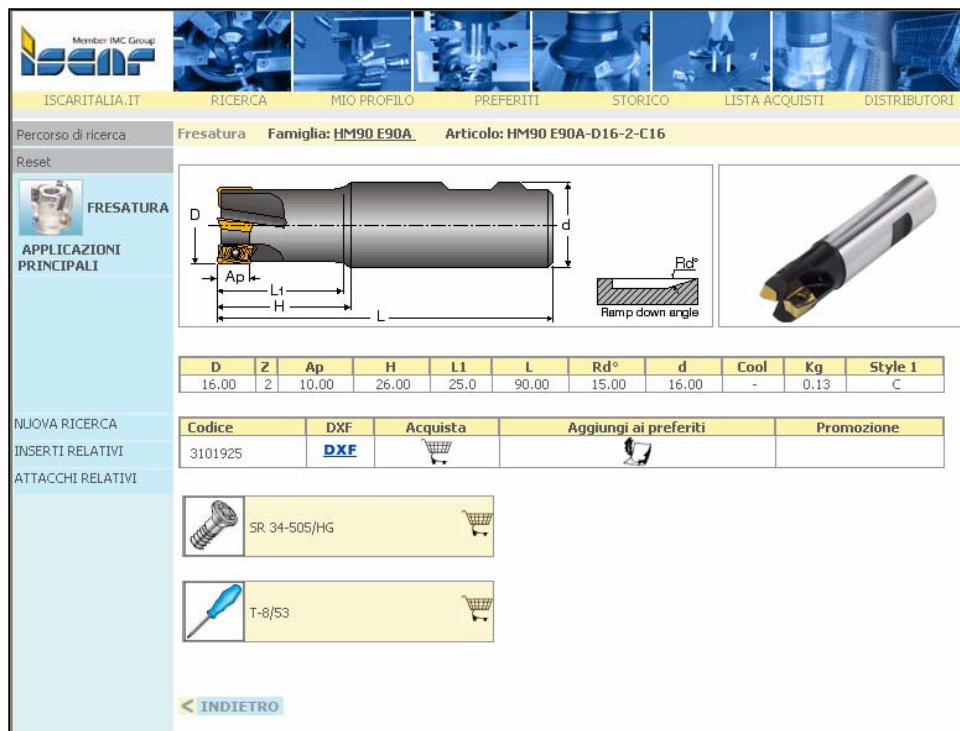
Le pagine sono quindi collegate tra loro, rendendo semplice la "navigazione" tra i vari prodotti Iscar presenti a catalogo.

Come si può notare nell'esempio riportato nella pagina precedente, da una specifica famiglia di Utensili (nel nostro esempio le Lame Do-Grip DGFH) è possibile richiamare gli Inserti che vi possono essere montati e valutarne le caratteristiche in dettaglio. E' inoltre possibile aprire il modulo di calcolo dei dati di taglio, ed ottenere in pochi secondi di parametri corretti per ogni applicazione, in funzione del materiale, degli utensili utilizzati, del tipo di refrigerazione, della sporgenza necessaria, ecc...

Dalla pagina degli Inserti, richiamando la funzione "Utensili Relativi" il sistema elenca tutti gli Utensili/Barre/Adattatori che possono montare gli inserti GRIP precedentemente selezionati: questo elenco comprende ovviamente le Lame DGFH, ma anche altri utensili , come ad esempio gli Adattatori DGAD...

Una volta trovato il prodotto cercato, si può accedere alla pagina catalogo del singolo articolo, cliccando sulla specifica linea, nella tabella relativa alla famiglia.

La pagina catalogo specifica contiene, oltre alle quote dimensionali ed ai ricambi (presenti nelle pagine di tutti gli Utensili, Corpi Punta, Frese, ecc..., il codice prodotto, il disegno in formato DXF (se disponibile), il bottone di memorizzazione del prodotto nei preferiti (Vedi successivo paragrafo "preferiti") ed il bottone di acquisto (Icona )



Member IMC Group
 ISCARITALIA.IT RICERCA MIO PROFILO PREFERITI STORICO LISTA ACQUISTI DISTRIBUTORI

Percorso di ricerca: Fresatura Famiglia: **HM90 E90A** Articolo: **HM90 E90A-D16-2-C16**

Reset

FRESATURA

APPLICAZIONI PRINCIPALI



NUOVA RICERCA


INSERTI RELATIVI


ATTACCHI RELATIVI

INDIETRO

D	Z	Ap	H	L1	L	Rd°	d	Cool	Kg	Style 1
16.00	2	10.00	26.00	25.0	90.00	15.00	16.00	-	0.13	C

Codice	DXF	Acquista	Aggiungi ai preferiti	Promozione
3101925	DXF			

SR 34-505/HG 

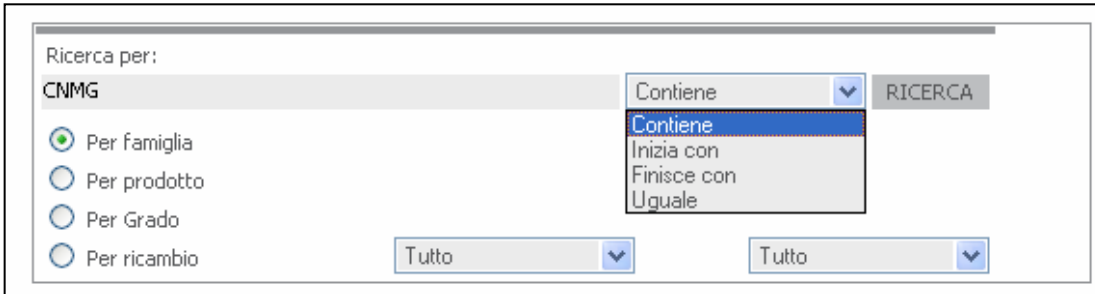
T-6/53 

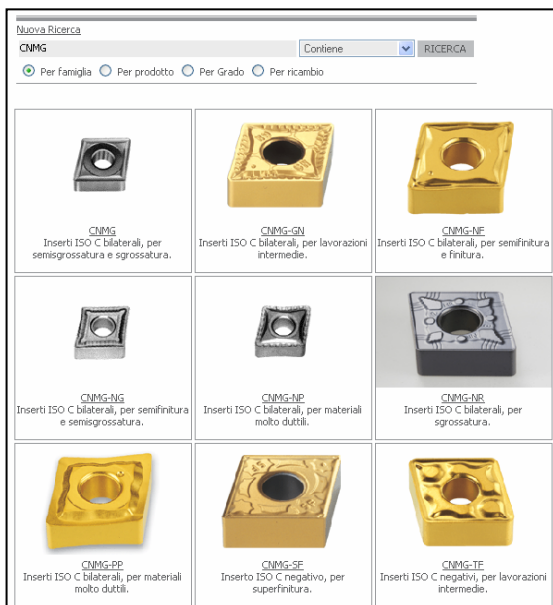
La *selezione per tipologia di lavorazione* è spesso il primo approccio al catalogo, il più intuitivo, dedicato agli utenti meno pratici delle descrizioni prodotti e delle codifiche Iscar.

Menù di Ricerca: La ricerca per FAMIGLIA

All'interno del riquadro Ricerca è possibile inserire un testo qualsiasi, che sia significativo per il prodotto Iscar cercato: i casi più tipici sono la *descrizione dell'articolo*, anche parziale, o il suo *codice numerico*.

Compiendo una ricerca per famiglia secondo la sua descrizione, il sistema visualizza l'elenco delle famiglie di prodotto corrispondenti ai criteri selezionati, oltre ad un breve testo di descrizione della famiglia stessa; nel caso aveste invece inserito il codice numerico dell'articolo, il sistema si posizionerà automaticamente sulla pagina catalogo del singolo articolo.





 CNMG Inserti ISO C bilaterali, per semisgrassatura e sgrassatura.	 CNMG-GN Inserti ISO C bilaterali, per lavorazioni intermedie.	 CNMG-NF Inserti ISO C bilaterali, per semifinitura e finitura.
 CNMG-NG Inserti ISO C bilaterali, per semifinitura e semisgrassatura.	 CNMG-NP Inserti ISO C bilaterali, per materiali molto duttili.	 CNMG-NB Inserti ISO C bilaterali, per sgrassatura.
 CNMG-PP Inserti ISO C bilaterali, per materiali molto duttili.	 CNMG-SE Inserto ISO C negativo, per superfinitura.	 CNMG-TF Inserto ISO C negativo, per lavorazioni intermedie.




Indice	Grado	Alternativa	DXF	Acquista	Aggiungi ai preferiti	Promozione
5502868	ISO 25	alternativa	Not Available			
5504448	ISO 15	alternativa	Not Available			
5504615	ISO 20		Not Available			
5505277	ISO 20H		Not Available			
5505858	ISO 17		Not Available			
5506844	ISO 25	alternativa	Not Available			

Nell'esempio in figura, digitando "CNMG" si ottiene la lista delle famiglie di prodotti che rispondono ai criteri di ricerca; successivamente è possibile affinare la ricerca selezionando una delle famiglie presenti nell'elenco.

E inoltre possibile ridurre il numero di risultati della ricerca aggiungendo alla stringa digitata dell'ulteriore testo, oppure utilizzare gli operatori presenti sulla destra, ("Contiene", "Inizia con", "Finisce con", "Uguale"), o i filtri presenti in basso (Famiglie Iscar, tipo di prodotto).

Menù di Ricerca: La ricerca per PRODOTTO

A differenza della ricerca per famiglia, la ricerca per prodotto è uno strumento dedicato all'inserimento rapido degli ordini: il sistema propone infatti un semplice elenco degli articoli corrispondenti ai criteri impostati, visualizzando unicamente il codice numerico, la descrizione ed il tipo di prodotto.

Ricerca per:

CNMG Contiene

Per famiglia
 Per prodotto
 Per Grado
 Per ricambio

Tutto Tutto



RICERCA

Nuova Ricerca

CNMG Contiene

Per famiglia Per prodotto Per Grado Per ricambio

Codice	Denominazione	Grado	Tipologia di prodotto	Acquista	Aggiungi ai preferiti	DXF
5503994	CNMG 090304-TF	IC9015	Insert			
5503993	CNMG 090304-TF	IC9025	Insert			
5506172	CNMG 090308-TF	IC3028	Insert			
5597678	CNMG 090308-TF	IC9025	Insert			
5504091	CNMG 120402-SF	IC428	Insert			
5504092	CNMG 120402-SF	IC520N	Insert			
5500108	CNMG 120404	IC20	Insert			
5500109	CNMG 120404	IC28	Insert			
5500107	CNMG 120404	IC4	Insert			
5590460	CNMG 120404	IC428	Insert			
5500111	CNMG 120404	IC50M	Insert			
5500112	CNMG 120404	IC656	Insert			

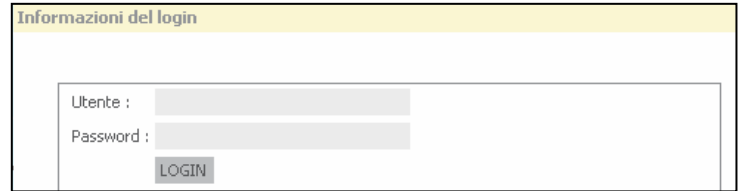
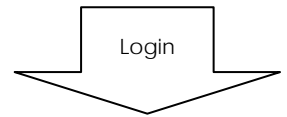
Grazie alle differenti possibilità offerte dal catalogo elettronico potete trovare molto rapidamente un qualsiasi articolo standard Iscar: cliccando sul bottone di acquisto (Icona) si aprirà la sezione **ToolShop**, per la gestione dell'intero processo di acquisto.

TOOLSHOP – INSERIMENTO DEGLI ORDINI

Come abbiamo visto nel capitolo precedente cliccando sul bottone di acquisto (Icona) si accede al programma di gestione degli ordini, denominato **Iscar ToolShop**.

Inserimento articoli dal CATALOGO

Per poter inserire l'articolo nella lista degli acquisti il sistema chiede i vostri codici di accesso, cioè il nome utente e la password definita in fase di registrazione; l'utente e la password devono essere inseriti solo la prima volta.

Dopo l'inserimento dell'utente e della password il sistema presenta la prima maschera di inserimento di un prodotto nella lista degli acquisti; in questa maschera potete inserire:

- **Quantità richiesta** (campo necessario) è necessario inserire la quantità minima indicata, o suoi multipli
- **Data richiesta** (campo necessario); il sistema propone come data richiesta la data del giorno: questa data è modificabile a Vostra discrezione
- **Note** (campo facoltativo); in questo campo potete inserire una qualsiasi nota supplementare, relativa all'articolo selezionato.




Visualizzazione Prezzi e Disponibilità

Cliccando su "**Aggiorna prezzi e stock**" il sistema visualizza il prezzo netto in fattura e la disponibilità di magazzino. Il campo stock visualizza i dati:

- Disponibile
- Non Disponibile
- Disponibilità Parziale xxx pezzi
(Le consegne degli articoli non disponibili sono comunicate in tempi successivi, esternamente al sito).



NOTA: la funzione **Aggiorna prezzi e stock** è una funzione facoltativa, creata per poter visualizzare le informazioni commerciali relative al prodotto prima di inserire il prodotto nell'ordine. Per velocizzare l'inserimento ordini è sufficiente inserire la quantità e cliccare su **Aggiungi alla lista**: il sistema elaborerà automaticamente i prezzi e la disponibilità.

Oltre alla funzione **Aggiorna prezzi e stock** nella maschera di inserimento articoli nella lista degli acquisti sono presenti altre 3 funzioni:

- **Prosegui l'acquisto:** questa funzione rimanda l'utente al menu di ricerca nel catalogo, per inserire nella lista degli acquisti un articolo diverso da quello selezionato. Se si utilizza questa funzione nel menù di inserimento degli articoli, l'articolo precedentemente selezionato NON viene inserito nell'ordine.

- **Aggiungi alla lista degli articoli acquistati:** questa funzione inserisce l'articolo visualizzato nell'ordine in elaborazione.
- **Cancel:** svuota la maschera di inserimento articoli e riapre la funzione di ricerca articoli nel catalogo.

Sottolineiamo che **la data richiesta è la data dell'ordine**: la consegna è prevista nelle 24 ore lavorative successive (salvo indisponibilità). La fatturazione avverrà quindi nel mese indicato nella data richiesta: se intendete inserire un ordine per il mese successivo è necessario indicare come data richiesta il primo giorno del mese successivo: la consegna avverrà nelle 24 ore successive.

Se l'articolo visualizzato corrisponde a quanto da Voi cercato potete inserirlo nell'ordine cliccando su **Aggiungi alla lista degli articoli acquistati**.

Inserimento di un elenco di articoli: UPLOAD DI UN FILE DI EXCEL

Oltre all'inserimento dei singoli articoli selezionati dal catalogo, visto in precedenza, in **ToolShop** è presente l'opzione **"DISTRIBUTORI"**, per inserire nell'ordine un elenco di prodotti precedentemente elaborato in un file di Excel. Grazie all'opzione di upload di un file di Excel non è necessario ricercare nel catalogo i singoli prodotti con le funzioni di ricerca viste in precedenza, ma è sufficiente estrarre dai Vostri sistemi informatici o compilare un file di Excel, con i campi:

- **Codice**
- **Descrizione**
- **Quantità**

Cliccando sul bottone **DISTRIBUTORI**, presente nella barra di gestione degli ordini, il sistema apre la maschera di Upload del Vostro file; cliccando su "Sfoggia" si seleziona il file da inserire.



Cliccando su Upload, il sistema elabora l'elenco dei prodotti presente in Excel e propone una successiva maschera di conferma/modifica:

Come vedete nell'esempio non è necessario compilare completamente il file di Excel: il sistema è infatti in grado di elaborare il file con le informazioni presenti, proponendo tutte le possibili alternative; in ogni caso, per non rallentare l'inserimento degli ordini è sempre consigliabile inserire tutte le informazioni disponibili.

	A	B	C
1	5504626	DCMT 11T304-14 IC9025	10
2	2800155	GHDR 20-3	1
3	5505441	CCMT 060204-PF IC3028	16
4	5602417	HM90 APKT 1003PDR IC328	
5		DGN 3102C IC354	10
6	3200921		1
7		DGN 1502J	10
8			
9			

Caselle per la selezione degli articoli



Upload File							
Ordina	Codice Articolo	Denominazione	Quantità	Prezzo di listino	Cad.	Prezzo Totale (EUR)	Note
<input checked="" type="checkbox"/>	5504626	DCMT 11T304-14 IC9025	10				
<input checked="" type="checkbox"/>	5504626	DCMT 11T304-14 IC9025	10	6.75		67.5	
<input checked="" type="checkbox"/>	2800155	GHDR 20-3	1				
<input checked="" type="checkbox"/>	2800155	GHDR 20-3	1	92.74		92.74	
<input checked="" type="checkbox"/>	5505441	CCMT 060204-PF IC3028	16				
<input checked="" type="checkbox"/>	5505441	CCMT 060204-PF IC3028	20	5.38		107.6	Quantità minima - 10,
<input checked="" type="checkbox"/>	5602417	HM90 APKT 1003PDR IC328	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	5602417	HM90 APKT 1003PDR IC328	10	9.16		91.6	Quantità minima - 10,
<input checked="" type="checkbox"/>		DGN 3102C IC354	10				
<input checked="" type="checkbox"/>	6002343	DGN 3102C IC354	10	15.43		154.3	
<input checked="" type="checkbox"/>	3200921		1				
<input checked="" type="checkbox"/>	3200921	DSM 140-070-16A-5D	1	210.79		210.79	
<input type="checkbox"/>	6002958	DGN 1502J IC908	10	15.43		154.3	
<input type="checkbox"/>	6003086	DGN 1502J IC1028	10	15.43		154.3	
<input type="checkbox"/>	6094257	DGN 1502J IC328	10	15.43		154.3	
<input checked="" type="checkbox"/>		DGN 1502J	10				Equal item not found,

[Aggiungi alla lista degli acquisti](#)
 [Aggiorna prezzi e stock \(l'operazione potrebbe richiedere qualche minuto\)](#)
 [Torna indietro](#)
 [Svuota la tabella](#)

Per ogni articolo presente nel file di Excel il sistema abbinava le informazioni presenti nel file a quanto presente in **ToolShop**. In questo esempio è presente l'inserto DGN 1502J, senza codice numerico e senza grado: il sistema segnala che l'articolo non è stato trovato e propone le 3 alternative possibili, lasciando all'utente la possibilità di stabilire quale prodotto è quello effettivamente cercato.

Per ogni articolo riconosciuto dal sistema è infatti presente una casella di selezione: inserendo il flag (simbolo ✓) l'articolo sarà inserito nel successivo pre-ordine; togliendo il flag l'articolo sarà ignorato. Il sistema seleziona l'articolo (flag presente) se viene trovato un articolo univoco, in funzione di quanto presente nel file di excel. Se, come nel nostro esempio, vengono trovati più articoli corrispondenti, le caselle di selezione restano vuote.

Nel nostro esempio abbiamo inoltre inserito due quantità errate, 16 Inserti CCMT... e 0 Inserti HM90 APKT...: in questo caso il sistema riconosce l'errore, inserendo nell'ultima colonna la quantità minima, e modifica in automatico le nostre quantità errate, proponendo la quantità minima o un suo multiplo immediatamente successivo.

La maschera di Upload contiene 4 funzioni:

- **Aggiungi alla lista degli articoli acquistati:** questa funzione inserisce gli articoli nell'ordine in elaborazione; saranno inseriti solo gli articoli selezionati, cioè con flag attivato
- **Aggiorna prezzi e stock:** anche in questa maschera la funzione di aggiornamento inserisce nella lista la disponibilità a magazzino e calcola i prezzi scontati. Questa funzione è facoltativa, presente per poter visualizzare le informazioni commerciali relative al prodotto prima di inserire il prodotto nell'ordine. Il sistema inserirà comunque i prezzi e le disponibilità nelle fasi successive
- **Torna indietro:** il sistema ripresenta la maschera di upload
- **Cancella tutto:** questa funzione cancella tutti gli articoli inseriti

Anche nel caso di upload di un file, per inserire gli articoli selezionati nell'ordine è necessario cliccare su **Aggiungi alla lista degli articoli acquistati**.

Le due modalità di inserimento articoli, ricerca nel catalogo di un singolo articolo o inserimento di un file, sono abbinabili. E' infatti possibile inserire un primo elenco, creato ad esempio da riordini automatici dei Vostri sistemi, al quale successivamente aggiungere altri articoli selezionati "manualmente" dal catalogo, o viceversa.

Lista degli acquisti: pre-ordine

Come abbiamo visto dalle maschere di inserimento degli articoli, cliccando su **Aggiungi alla lista**, il sistema visualizza l'elenco dei prodotti in acquisto, configurato come un pre-ordine. Il sistema assegna al pre-ordine un numero di riferimento Iscar (successivamente potrete inserire un Vostro numero/riferimento d'ordine) e visualizza tutte le linee d'ordine inserite, con le informazioni relative ai prodotti ed il conteggio del totale in fattura.

la Sua carta di acquisto		N° dell'ordine: 49447						
Linea	Articolo	Denominazione	Prezzo di listino	Cad. Vostro prezzo	Cad. Quantità	Data richiesta	Note	Totale (EUR)
>	6402021	GIP 3.00E-0.40 IC328	19.56	14.47	10	04/10/2005	Disponibile	144.70
Totale € (IVA Esclusa) ===>								144.70
Fornitura secondo quanto disposto all'articolo 5 delle condizioni di vendita.								
Aggiorna prezzi e stock		Proseguì l'acquisto		Svuota la lista d'acquisto		Inoltra l'ordine		

Nel pre-ordine sono presenti 4 funzioni:

- **Aggiorna prezzi e stock:** funzione analoga a quanto già visto nella maschera di inserimento degli articoli
- **Proseguì l'acquisto:** questa funzione rimanda l'utente al menu di ricerca nel catalogo, per inserire nella lista degli acquisti un altro articolo. Diversamente dalla maschera di inserimento degli articoli, se si utilizza questa funzione nella Lista degli Acquisti tutti gli articoli già inseriti rimangono memorizzati
- **Svuota la lista:** questa funzione cancella tutte le linee d'ordine inserite
- **Inoltra l'ordine:** trasforma il pre-ordine in un ordine vero e proprio (vedi paragrafo successivo)

Dal pre-ordine è inoltre possibile visualizzare la pagina catalogo di ogni articolo inserito e riaprire ogni singola linea d'ordine, per effettuare eventuali modifiche.

- **Pagina Catalogo:** cliccando sul codice articolo di ogni prodotto presente nel pre-ordine è possibile visualizzare la pagina catalogo del prodotto stesso, per eventuali verifiche tecniche sul prodotto. Questa opzione non modifica il pre-ordine: la lista degli acquisti rimane inalterata.
- **Modifica una linea:** cliccando sulla freccia nella 1° colonna di ogni linea il sistema presenta una maschera di modifica/aggiornamento/cancellazione.

Modifica di una linea d'ordine

Cliccando sulla freccia, il sistema riapre la linea d'ordine, presentando la maschera di **aggiornamento di un articolo esistente**.

ARTICOLO
 Visualizza
 la pagina
 catalogo

LINEA
 Modifica
 una linea
 d'ordine

la Sua carta di acquisto		N° dell'ordine: 49447						
Linea	Articolo	Denominazione	Prezzo di listino	Cad. Vostro prezzo	Cad. Quantità	Data richiesta	Note	Totale (EUR)
>	6402021	GIP 3.00E-0.40 IC328	19.56	14.47	10	04/10/2005	Disponibile	144.70
Totale € (IVA Esclusa) ==> : 144.70								
Fornitura secondo quanto disposto all'articolo 5 delle condizioni di vendita.								
Aggiorna prezzi e stock			Proseguì l'acquisto		Svuota la lista d'acquisto		Inoltra l'ordine	



Ricevimento dell'ordine Aggiornamento di un articolo esistente

Codice Articolo	6402021
Denominazione Articolo	GIP 3.00E-0.40 IC328
Prezzo di Listino €	14.47
Quantità richiesta	10 (Quantità minima -10)
Data richiesta	04/10/05 gg/mm/aa
Note	

[Proseguì l'acquisto](#) [Aggiorna la linea](#) [Annulla](#) [Cancella la linea](#)

Nella maschera **“aggiornamento di un articolo esistente”** è possibile modificare i campi:

- **Quantità**, sempre rispettando la quantità minima o suoi multipli
- **Data richiesta**
- **Note**

Sono inoltre presenti le funzioni:

- **Proseguì l'acquisto:** come per le maschere precedenti questa funzione riapre il catalogo, per selezionare un altro prodotto da inserire nell'ordine. Questa opzione non modifica la linea d'ordine: la maschera di aggiornamento viene chiusa e la linea d'ordine rimane inalterata nella la lista degli acquisti
- **Aggiorna la linea:** in caso abbiate inserito delle modifiche questa funzione chiude la maschera di aggiornamento ed inserisce le modifiche effettuate nel pre-ordine
- **Annulla:** questa funzione chiude la maschera di aggiornamento senza salvare le eventuali modifiche apportate alla linea
- **Cancella la linea:** cancella la linea d'ordine dalla lista degli acquisti

NOTA: La lista degli acquisti viene automaticamente salvata nel sito e riproposta ai successivi collegamenti. Grazie a questa funzione è quindi possibile inserire un primo elenco di prodotti da acquistare e chiudere il collegamento internet, senza perdere il lavoro svolto.

In seguito sarà possibile riaprire la lista degli acquisti, effettuare tutte le modifiche necessarie (cancellazione di una linea, modifica delle quantità, inserimento di nuovi articoli, ecc...) e terminare l'invio dell'ordine.

Invio dell'ordine

Come abbiamo visto nel pre-ordine sono disponibili molte funzioni di inserimento, verifica, aggiornamento e/o cancellazione degli articoli inseriti. Terminato l'inserimento articoli, è possibile trasformare la lista degli acquisti nell'ordine definitivo, cliccando su **Inoltra l'ordine**.

In questo caso il sistema apre la **maschera di invio dell'ordine**, inserendo la Vostra anagrafica nella lista degli articoli: il Vostro ordine è pronto per essere inviato ad Iscar Italia.



la Sua carta di acquisto N° dell'ordine : 49447

PRODOTTI GRIP
FRESATURA
TORNITURA ISO
FILETTATURA
FORATURA
MANDRINERIA
BORING

Vostro riferimento: 0

Metodo di spedizione: SOLITO IN USO

Indirizzo di spedizione: PEDRINI INTERNET, VIA (ADDRESS), FILIALE (BRANCH) 20020 ARESE M

Indirizzo di fatturazione: PEDRINI INTERNET, VIA (ADDRESS), FILIALE (BRANCH) 20020 ARESE M

Note

Linea	Articolo	Denominazione	Prezzo di listino Cad.	Vostro prezzo Cad.	Quantità	Data richiesta	Note	Totale (EUR)
>	6402021	GIP 3.00E-0,40 IC328	19,56	14,47	10	04/10/2005 Disponibile		144,70
Totale € (IVA Esclusa) =====>								144,70

Fornitura secondo quanto disposto all'articolo 5 delle condizioni di vendita.

[Prosequi l'acquisto](#) [Inoltra l'ordine](#)
Cliccando su "Inoltra", si accettano le condizioni di vendita proposte

Nella maschera di invio dell'ordine sono presenti alcuni campi:

- **Vostro riferimento:** (campo facoltativo) come abbiamo visto in precedenza, nella gestione del pre-ordine **ToolShop** assegna al Vostro ordine un numero di riferimento Iscar; nel campo "Vostro Riferimento" potete inserire il Vostro riferimento e/o N° d'ordine, che sarà citato nei successivi documenti di spedizione e fatturazione
- **Note:** nei due campi note presenti sotto gli indirizzi di spedizione e fatturazione potete inserire richieste, commenti e qualsiasi altra informazione riteniate necessaria

Anche nella **maschera di invio dell'ordine** è possibile riaprire le singole linee d'ordine, per apportare eventuali modifiche, ed aprire la pagina catalogo del prodotto, cliccando sul codice.

Sono inoltre presenti due funzioni:

- **Prosequi l'acquisto:** anche in questa maschera questa funzione riapre il catalogo, per selezionare un altro prodotto da inserire nell'ordine. Questa opzione non modifica la lista del materiale in ordine.
- **Inoltra l'ordine:** questa funzione chiude l'ordine e lo invia ad Iscar Italia.

Cliccando su **Inoltra l'ordine** il sistema visualizza la conferma dell'corretto inserimento dell'ordine ed invia automaticamente per E-Mail la conferma d'ordine, che riporta tutte le informazioni relative all'ordine da Voi inserito.

Conferma d'acquisto

Grazie per aver scelto Iscar.
Il Vostro ordine è il N°: 49447
In pochi minuti riceverete un E-Mail di Conferma del vostro ordine.

[Proseguì l'acquisto](#) [Home Page](#)

Egregio Cliente DAVIDE PEDRINI ,

Grazie per aver scelto ISCAR: abbiamo ricevuto il Vostro ordine n° 49447

Vostro N° di riferimento 0
Metodo di spedizione SOLITO IN USO
Telefono 0293528228
Indirizzo E-Mail pedrini@iscaritalia.it
Partita I.V.A. 12345678901

Spedizione: Indirizzo	Fatturazione: Indirizzo
Azienda PEDRINI INTERNET	Azienda PEDRINI INTERNET
Via VIA (ADDRESS)	Via VIA (ADDRESS)
Filiale FILIALE (BRANCH)	Filiale FILIALE (BRANCH)
Città ARESE MI 20020	Città ARESE MI 20020

Di seguito specifichiamo l'elenco degli articoli ordinati:

N° Codice	Denominazione	Data richiesta	Note	Quantità	Prezzo di listino Cad.	Vostro prezzo Cad	Totale **
6402021	GIP 3.00E-0.40 IC328	04/10/2005	Disponibile	10	19.56	14.47	144.70
						Totale (EUR)	144.70

TOOL SHOP – FUNZIONI DI PERSONALIZZAZIONE

In tutte le pagine del programma sono presenti 6 funzioni di gestione degli ordini e personalizzazione delle informazioni inserite



Ricerca

In qualunque posizione del catalogo elettronico o del programma **ToolShop**, cliccando su questo bottone è sempre possibile aprire la maschera di ricerca dei prodotti.

Mio profilo

Apri l'anagrafica inserita in fase di registrazione, per inserire eventuali modifiche, cambi di password, ecc. Se dovete modificare gli indirizzi di spedizione merce o di fatturazione, siete comunque pregati di informare Iscar Italia a mezzo fax o e-mail, esternamente al sito.







Preferiti

Con questa funzione potete creare nel sito la Vostra lista preferenziale di prodotti Iscar, per velocizzare la ricerca dei prodotti da ordinare.

Tutti gli articoli da voi ordinati entrano automaticamente nella lista dei preferiti; è inoltre possibile aggiungere alla lista qualsiasi prodotto trovato nel catalogo anche senza inviare un ordine. Per inserire un articolo nei preferiti è sufficiente cliccare sull'icona aggiungi ai preferiti (🛒).

All'interno della pagina **preferiti** sono presenti le funzioni:

- **Annulla:** cliccando sul cestino l'articolo viene eliminato dalla lista
- **Codice Articolo:** per visualizzare la pagina catalogo dell'articolo, cliccate sul codice numerico
- **Ordina:** per inserire un ordine d'acquisto, cliccate sul carrello: il sistema crea una nuova lista degli acquisti, o aggiunge l'articolo alla lista già in elaborazione

Preferiti			
Annulla	Codice Articolo	Denominazione	Ordina
	5601467	ADMT 1505PDR-HS IC328	
	5601901	APKT 1003PDR-HM IC910	
	5691218	APKT 1003PDR-HM IC928	

Storico

Tramite questa funzione è possibile visualizzare tutti gli ordini inviati tramite **ToolShop**, suddivisi per **ordini aperti** ed **ordini chiusi**.

- **Ordini Aperti:** Ordini che contengono uno o più articoli non ancora consegnati: infatti gli ordini con rimanenze rimangono aperti, fino al completamento delle spedizioni.
- **Ordini Chiusi:** Ordini che sono stati completamente evasi.

Storico						
		Anno <input type="text" value="2005"/>				
<input checked="" type="radio"/> Ordini aperti				<input type="radio"/> Ordini chiusi		
Quantità	Data	Vostro Rif.	N° dell'ordine	Guarda	Status	
10	04/10/2005	0	49447		In elaborazione	
< INDIETRO						

È possibile visualizzare i dettagli di ogni ordine inserito, attraverso l'opzione **Guarda** (🔍). Il sistema visualizza il dettaglio degli ordini e lo status di ogni singolo articolo:

- **In elaborazione:** Articoli inseriti pochi minuti prima di visualizzare l'ordine nello Storico: i sistemi informatici Iscar stanno ancora elaborando l'ordine.

- **Confermato:** L'ordine è stato processato correttamente ed i magazzini Iscar stanno procedendo alla spedizione del materiale, salvo giacenza.
- **Fornito:** Il materiale in ordine è stato spedito.

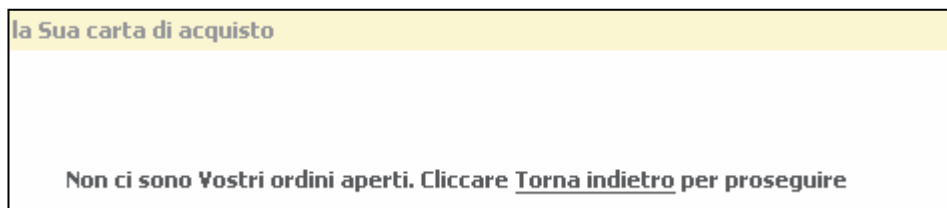
Le **rimanenze** sono quindi gli Articoli presenti negli **ordini aperti** con **status confermato**, ma non fornito. Quando tutti gli articoli presenti in un **ordine aperto** saranno forniti, l'ordine stesso cambierà status, diventando un **ordine chiuso**.

Lista degli Acquisti

Per i dettagli relativi alla Lista degli Acquisti rimandiamo alle pagine precedenti.

Ricordiamo che la lista degli acquisti viene automaticamente salvata nel sito e riproposta ai successivi collegamenti: grazie a questa funzione è quindi possibile inserire un primo elenco di prodotti da acquistare e chiudere il collegamento internet, senza perdere il lavoro svolto.

Se nelle sezioni precedenti non sono stati inseriti articoli nella lista, cliccando sul bottone **Lista degli Acquisti** la lista apparirà vuota.



Distributori

Con l'opzione **distributori** è possibile inserire nell'ordine un elenco di prodotti precedentemente elaborato in un file di Excel; per i dettagli relativi alla questa funzione rimandiamo alle pagine precedenti.

Ricordiamo che l'opzione Distributori è riservata ai Clienti con condizioni privilegiate d'acquisto, concordate con Iscar Italia srl.

Registrazione ed attivazione del servizio

L'accesso e la consultazione del **Catalogo Elettronico** è libera, mentre l'accesso al programma **ToolShop** è soggetto a registrazione,

E' possibile effettuare una registrazione sul sito, tramite le funzioni **mio profilo** o **registrazione**. Questa registrazione consente l'accesso alle funzioni base del programma, ma non consente l'utilizzo delle funzioni avanzate, e cioè:

- **Prezzi netti in fattura:** il sistema visualizza esclusivamente il prezzo di listino in vigore
- **Stock:** la giacenza dell'articolo selezionato non è visualizzata
- **Distributori:** l'opzione di inserimento di un file di Excel è disabilitata

ISCAR ITALIA S.r.l.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di IMC Iscar Metalworking Companies B.V. - **Socio Unico**
Via Mattei, 49/51 20020, ARESE (MI) - Tel. 02.93.528.1 - Fax. 02.93.528.213 - www.iscaritalia.it
CAPITALE SOCIALE EUR. 250.000 i.v. - COD. FISC. e PART. IVA IT.02861860019
C.C.I.A.A. TORINO 624418 - TRIBUNALE TORINO 170/83 - COD.POS.ESTERO TO048255



Se la vostra azienda ha condizioni d'acquisto privilegiate potete richiedere ad Iscar Italia l'attivazione della Vostra registrazione: in questo modo potrete utilizzare tutte le funzioni di **Iscar ToolShop**.

Per l'attivazione della Vostra registrazione e per qualsiasi ulteriore necessità contattateci:

e-mail: toolshop@iscaritalia.it
Tel: 02.93.528.228
Fax: 02.93.528.428

Schema del flusso di inserimento ordini